

JURA Service & Onderhoudsconcept

Jarenlang perfecte koffie, espresso en cappuccino...

Met een JURA ENA of IMPRESSA volautomatisch koffiezetapparaat kiest u voor gebruiksgemak, kwaliteit en duurzaamheid. Naast de modernste elektronica is de machine ook voorzien van een mechanisch gedeelte. Daarom heeft uw JURA onderhoud en service nodig. Zo geniet u jarenlang, iedere dag van een perfect kopje koffie, espresso of cappuccino.

JURA denkt voor u na

De geavanceerde elektronica vertelt u via de display op de machine (in tekst of duidelijke symbolen) wanneer klein onderhoud zoals een reinigings- of ontkalkingsbeurt of het wisselen van het Claris waterfilter nodig is.

Geen bericht is goed bericht

Zolang de display geen onderhoudsmelding weergeeft maar gewoon berichten als APPARAAT SPOELEN, KOFFIE GEREED etc. hoeft u niets anders te doen dan te zorgen dat het water- en bonenreservoir gevuld is. Met een druk op de knop kunt u van uw heerlijke koffie genieten.

Welk onderhoud kunt u zelf uitvoeren?

Wanneer u in de display leest: APPARAAT REINIGEN, APPARAAT VERKALKT of FILTER WISSELEN dan wijst de gebruikshandleiding u stap voor stap de weg.

Wanneer en hoe kunt u een preventieve onderhoudsbeurt laten uitvoeren?

Zolang de machine goed functioneert en de koffiekwaliteit voldoet aan uw normen hoeft de machine nog geen onderhoudsbeurt te krijgen. Wilt u echter preventief een onderhoudsbeurt uit laten voeren dan adviseren wij u daar na 2 à 3 jaar (afhankelijk van het gebruik) opdracht voor te geven. U kunt, tijdens kantooruren, rechtstreeks contact opnemen met de **JURA Service Hotline** via **0900 - 235 58 72 (0900 - BELJURA, lokaal tarief)**. Een onderhoudsbeurt valt niet binnen de standaard garantievoorwaarden.

Problemen en/of storingen

Als uw apparaat niet naar wens functioneert, kunt u telefonisch of via het **helpdeskformulier** op onze internetsite contact opnemen met de deskundige medewerkers van de JURA Helpdesk. Veel problemen zijn eenvoudig door inschakeling van de Helpdesk op te lossen

Heeft u extra vragen? Bel dan, tijdens kantooruren, de JURA Service Hotline: 0900 - 235 58 72 (0900 - BELJURA, lokaal tarief), of vul hier het **helpdeskformulier in.**